

## FICHE DE POSTE

### Responsable d'Agence – Tifaki Intérim

Le Groupement Economie Solidaire (GES) TIFAKI HAZI fait partie d'un ensemble d'associations d'Insertion par l'Activité économique et de l'économie sociale et solidaire. Les structures associatives membres ont vocation à accompagner vers l'emploi des personnes en difficulté à travers la mise en situation en emploi (insertion par l'activité économique).

#### Description du poste

Nous recherchons un.e Responsable D'agence d'une Entreprise de Travail Temporaire (ETTI) et motivé.e pour rejoindre notre équipe. Le.la candidat.e idéal.e aura pour mission d'accroître notre portefeuille client.e.s et de renforcer notre présence sur le marché. Vous serez responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de stratégies commerciales efficaces pour atteindre nos objectifs de croissance.

#### Responsabilités

- Développer et mettre en œuvre des stratégies commerciales pour atteindre les objectifs de vente.
- Identifier de nouvelles opportunités de marché et développer des relations solides avec les partenaires et clients potentiels.
- Analyser les tendances du marché pour anticiper les besoins des clients et adapter nos offres de services.
- Collaborer avec les équipes internes pour assurer la satisfaction client et l'amélioration continue des services.
- Suivre les performances commerciales et établir des rapports réguliers pour la direction.

#### LE DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE

- Suivi et fidélisation des clients existants.
- Prospection commerciale.
- Développement du vivier de candidats avec les acteurs de l'Insertion par l'Activité Economique.
- Représentation auprès des partenaires institutionnels, économiques et sociaux du territoire.

#### LA GESTION DE L'ACTIVITE AU QUOTIDIEN

- Suivi administratif et financier (saisie informatique de données sur le logiciel GIS, reporting, tenue de tableaux, bilans et rapports...).
- Recrutement et suivi des missions de travail temporaire.
- Lien avec les prescripteurs (ex : Pôle Emploi), financeurs et SIAE partenaires, ainsi qu'avec les partenaires institutionnels.

## COMPETENCES ET APTITUDES RECHERCHEES

- Diplôme en commerce, marketing ou domaine connexe
- Expérience dans un rôle similaire, idéalement dans l'intérim
- Excellentes compétences en communication et négociation
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Forte orientation client et résultats
- Maîtrise des outils CRM et logiciels de bureautique
- Connaissance du milieu de l'entreprise
- Connaissance de l'analyse des postes et compétences
- Connaissances en droit du travail
- Maîtrise de l'outil informatique
- Autonomie et réactivité
- Permis B nécessaire
- Expérience dans le travail temporaire ou développement commercial avec sensibilité aux enjeux de l'insertion par l'activité économique.

## SAVOIR-FAIRE COMPORTEMENTAUX

- Dynamisme
- Ouverture Aisance
- Relationnelle
- Autonomie,
- Adaptabilité
- Esprit d'initiative

## Intérêts et défis à surmonter :

- Capacité à fédérer l'équipe autour de la mission de développement
- Contribuer à l'adaptation de l'offre de services aux besoins du territoire
- S'inscrire dans le réseau partenarial
- Comprendre les enjeux et les acteurs en présence

## CONTRAT DE TRAVAIL

- CDD d'un an, possibilité d'évoluer en CDI
- Poste à pourvoir le plutôt possible
- Lieu de travail : Mamoudzou
- Salaire : 2000€ à 2500€ Brut, avec des primes d'objectifs

## CANDIDATURE :

- Adressez votre candidature (CV + Lettre de motivation) à
- **Monsieur Mohamed NASSOR – Président**
- 128 boulevard Marcel Henry
- 97648 Mamoudzou Cedex
- [houssemi@tifaki-hazi.com](mailto:houssemi@tifaki-hazi.com)

Mise à jour	Rédigé par	Vérfié par	Validé par
Janvier 2025	Lahadji ABDOU	LAHADJI ABDOU	LAHADJI ABDOU